

Déclaration de protection des données

Version janvier/2025

www-ergo-tramelan.ch

Bienvenue sur le site Internet de notre cabinet. La déclaration de protection des données suivante, qui s'applique à l'utilisation de notre site Internet ainsi qu'aux services qui y sont proposés, vous informe sur la collecte de données à caractère personnel lors de votre navigation. En utilisant ce site Internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données.

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant dans le respect des lois et exigences en matière de protection des données en vigueur. Pour le reste, le cabinet médical décline toute responsabilité liée à l'utilisation de ce site Internet.

En principe, notre cabinet médical n'offre ses services qu'en Suisse et ne s'adresse qu'aux personnes domiciliées en Suisse.

Enregistrement de données et informations générales

Chaque fois que vous consultez le site Internet, une série de données et informations générales sont collectées puis enregistrées dans les fichiers logs du serveur. Les données recueillies peuvent comprendre (1) les types de navigateurs et versions utilisés, (2) le système d'exploitation utilisé par le système accédant, (3) le site Internet à partir duquel un système accède à notre site Internet (appelé référent), (4) les sous-sites accessibles par un système accédant à notre site Internet, (5) la date et l'heure de l'accès au site Internet, (6) une adresse IP (Internet Protocol), (7) le fournisseur de services Internet du système accédant et (8) d'autres données et informations similaires servant à protéger en cas d'attaques contre notre infrastructure informatique.

Ces données et informations sont nécessaires pour (1) présenter correctement le contenu de notre site Internet, (2) optimiser son contenu, (3) garantir le fonctionnement durable de notre infrastructure informatique et des aspects techniques de notre site Internet, et (4) fournir les informations nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque.

Cookies et autres offres de services

Notre cabinet médical peut utiliser des cookies sur son site Internet. Ceux-ci sont fonctionnels pour améliorer votre expérience de navigation. Ces cookies sont essentiels pour garantir le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du site, ils sont activés automatiquement lors de votre visite sur notre site.

Les cookies fonctionnels ne collectent pas d'informations personnelles permettant de vous identifier directement, mais ils aident à rendre l'utilisation du site plus fluide et agréable en retenant certains paramètres ou actions de navigation que vous avez effectués.

Moyens de communication

Le site Internet de notre cabinet médical contient certaines informations permettant une prise de contact rapide par voie électronique ainsi qu'une communication immédiate, ce qui inclut également une adresse e-mail générale. Si vous nous contactez par l'un des canaux de communication proposés sur notre site Internet, vos coordonnées et contenus ne seront utilisés que pour traiter votre demande et y répondre.

Remarque importante : la confidentialité ne pouvant être garantie lors de la transmission de vos données, il ne faut communiquer aucune donnée confidentielle (question d'ordre médical, etc.) lors de cette prise de contact.

Traitement des données transmises par voie électronique par HIN :

1. HIN est une plateforme sécurisée qui facilite l'échange de données médicales en Suisse. Elle garantit la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations transmises par voie électronique, tout en permettant une meilleure coordination et un suivi plus efficace des soins de santé.
2. Transmission sécurisée des données : Les données médicales sensibles (dossiers patients, prescriptions, résultats de tests, etc.)
3. sont envoyées via des canaux sécurisés. HIN utilise des protocoles de sécurité avancés, notamment le chiffrement, pour garantir que les informations transmises ne puissent pas être interceptées ou lues par des tiers non autorisés.
4. Authentification et autorisation : Avant de pouvoir envoyer ou recevoir des données via HIN, les utilisateurs (professionnels de santé, établissements de soins, etc.) doivent s'authentifier avec un certificat électronique. Cela garantit que seules les personnes autorisées peuvent accéder aux données sensibles
5. Confidentialité et conformité légale : HIN veille à ce que le traitement des données respecte les lois suisses en matière de protection des données (comme la Loi fédérale sur la protection des données - LPD) et les normes internationales, telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe.

Clause de non-responsabilité

Les informations du site internet sont diffusées sans engagement. Elles sont continuellement mises à jour et leur exactitude est vérifiée mais nous n'assumons aucune responsabilité quant aux conséquences indésirables qui pourraient en découler. Des liens hypertextes dirigent vers des offres de tiers : vous utilisez ces liens à vos propres risques et nous déclinons toute responsabilité relative. Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'une éventuelle indisponibilité de notre service en ligne ainsi que des dommages (interruption de la liaison, virus, ...) découlant de l'utilisation du site internet.

Liens d'autres sites Internet

Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs. Notre cabinet médical n'a aucune influence sur ces sites Internet, leurs contenus, offres ou disponibilité, ni sur les déclarations et dispositions relatives à la protection des données qui leur sont applicables et décline donc toute responsabilité.

Vos droits

La loi sur la protection des données vous octroie différents droits, tels que le droit d'accès. Veuillez vous adresser à votre cabinet médical pour faire valoir vos droits. Nous restons volontiers à votre disposition pour toute information complémentaire à ce sujet.

Modifications

Notre cabinet médical peut modifier la présente déclaration de protection des données en tout temps et sans préavis. La version applicable est celle qui est publiée sur notre site Internet.

Tramelan, janvier 2025